



CONTENTS

特集 令和3年度事業計画 …… 表紙

7区通信/会員紹介 …… 2

会員のひろば …… 6

剪定・刈払・除草就業希望者募集 …… 7

ちょっといい話/就業先情報 …… 8

わが町ぶらり散歩 …… 9

STOP転倒災害/実績・事故報告 …… 10

互助会年間行事予定/スマイルスマイル …… 11

定時総会/会費納入のお知らせ …… 裏表紙

令和3年度事業計画

1 基本的な考え方

- 「持続可能な高齢者の活躍と社会貢献」の実現を目指し、我が国の課題に真正面から向き合う
- 「会員拡大」を最優先課題とし、「イメージの転換」と「事業規模拡大」を目指す
- 運営基盤を強化する

2 目標

- 年度末会員数 8,112人
- 契約金額 25億円(請負委任・派遣)
- 事故件数 25件未満

3 主な事業等

- 会員数及び実績拡大に向けた戦略的広報活動の展開
- 会員特別表彰の実施… 年度を通じてより多くの方をご紹介いただいた会員上位数名を翌年の定時総会で表彰します
- 「輝く女性の集い」の実施
- 介護予防・日常生活支援総合事業の拡大
- 空き家見守り及びお墓清掃サービス並びに拠点づくり事業
- 「安全は全てに優先する」を合言葉に実技を取り入れた安全講習の実施
- 「適正就業ガイドライン」に沿った事業運営

南区 みなみく

剪定・手取除草安全・ 適正就業講習会

2月25日(木)にアミカス視聴覚室にて午前は剪定班16名、午後は除草班19名の講習が行われました。

令和2年度の事故状況は前年度より多く、高額な賠償になっています。大谷専任担当理事の事例に沿った説明と会員からの解決策等が出ました。ほんのちょっとした気働きで防げた事故、依頼人に車を移動して貰えなかった為発生した等でした。会員からは事故防止に向けて危険を知らせる物品を揃えて欲しい・作業車の置き場に困っている等の意見がありました。



その他にコンプライアンスについて・保険の話もありました。南区はコロナ渦でも依頼の落ち込みは少ないそうです。

剪定教室

2月26日(金)午後、鶴田公民館にて鶴田校区男女共同参画協議会の後援にて参加者(男性6名女性11名)にて行われました。講師は剪定班竹原班長でした。

「桜切るバカ、梅切らぬバカ」という例えから始まり、参加者の質問に答える形で進行了。自宅の木についてのお困り事等の質問が次々と続きました。

剪定の目的は①見栄えが良くなる②木の健康保持③日当たりを良くする④病害虫から木を守る⑤花・実のつきが良くなる⑥木を小さくする、ということです。

室内で剪定のデモの後、雨が上がったばかりの庭に出て実演で講習会は終了しました。



広報委員 山中 和子

城南区 じょうなんく

新入会員研修会



2月25日(木)10時から「きんしゃい城南DonDon」で開催され、男性3名・女性3名、計6名の新入会員が参加しました。

橋本委員長の挨拶に続き、シルバー手帳の内容の説明で「就業先で提示できる様に、常に身に着けておいて下さい」「ケガ、トラブルなど何かあった時は必ず事務所に連絡下さい」「就業先で得たお仕事内容や個人情報の取り扱いに注意して下さい」などの説明がありました。

続いて、配布されている就業報告書の書き方及び提出方法についての説明の後、実際に記入の練習を行いました。

休憩をはさみ個人写真の撮影の後、補助職員の皆さんが、民間の受注先の「除草や剪定のお仕事」「家事援助や生活支援での研修のお知らせ」「チラシ配りやビル及びマンション清掃」などについて現在募集している就業先を紹介しました。

公共担当者からは「①駐輪場②街頭指導③保管所④役所窓口案内・他」の就業先についての紹介がありました。

最後に新入会員の方が希望する就業先について各担当者と個別面談を行い、自由散会して終了しました。



広報委員 小寺 勇吉

早良区 さわらく

室見駐輪場全体会議



早良市民センター第一会議室で、2月19日(金)室見駐輪場就業会員30名が出席して、標記会議が開催されました。同駐輪場リーダー中川会員の司会のもと、波多江委員長の挨拶の後、平野職員から次の通り説明が行われました。

その内容は「駐輪場コンプライアンス推進」「指定管理業務及び収納事務」「安全対策」「公共職群安全・適正就業基準」「就業年限に関する取り決め」「長期駐輪自転車への対応」等多岐にわたりました。

引き続き、質疑応答・情報交換等が活発に行われ、大変有意義な会議となりました。

西新駐輪場役員会



早良出張所会議室で、西新駐輪場の役員8名により2月22日(月)役員会が開催されました。会議は同駐輪場リーダー桂口会員が進行役となり、

参加者が意見や思いを交換・共有しながら建設的に話し合いが行われました。

会議の議題は「管理員(就業会員)動向」「全体会議日程」「駐輪場代金の精算」「今後の予定」等で、これらの説明後、管理員就業のやりくりが中心話題となりました。

就業メンバーの日程や時間帯の希望、予期しない予定変更への対応等があり、駐輪場での必要最低人数45名に対してシフトを組み、各管理員の就業日時を決め、それを運営していくのは大変なことです。

広報委員 金田 博保

西区 にしく

ドコモスマホ教室



平成30年12月10日から、西出張所会議室で月に2回の「ドコモスマホ教室」が始まって2月18日(木)で43回になりました。

当日は前日からの寒波襲来で市内も雪模様の中、出席率が危惧されましたが、それでも受講者は8名(当初の出席予定者は13名)あり、スマホの効果的利用についての関心の高さがうかがえました。



講義内容が毎回違うこともあり、受講者のほぼ7割が同じ会員というケースが多く、最近では毎回10数名の受講者が

あります。

今回の講義内容は、「スマートホンでキャッシュレスをはじめよう」「スマートホンで安全なアプリを楽しもう」それに「アプリを使う時に気をつけることは?」ということで約2時間の講義でし



た。実際にスマホを起動して講師より丁寧に指導を受け、中にはタブレット端末を駆使しながら、楽しい中にも熱心に取り組んでいました。

広報委員 岡崎 幸雄

東区 ひがしく

民間接客研修会



2月19日
(金)午後1
時30分から
東出張所の
2階会議室
で、会員9名
が出席して

開かれました。

菊堂副委員長、小早川専任担当理事のあいさつ
の後、キャリアフロントの藏田純子講師による研修が
スタートしました。

最初にあいさつと自己紹介は、明るい笑顔でハキ
ハキと優しいまなざしで行えば、相手に良い印象を与
えられることを学び、その場で会員同士で実際にやっ
てみました。一気に研修会場はなごやかムードになり
ました。

そんな中、接遇の距離感や接客と接遇の違い、コ
ンプライアンスの説明がありました。



接遇については「お客様心理と顧客満足」「第一印
象の重要性」「基本マナー(態度、声と話し方、言葉遣い
など)」「接遇対応実践」の順で進めて行かれました。

「第一印象」は特に重要で、あいさつや身だしな
み、立ち居振る舞いには気を付けなければいけない
こと、「言葉遣い」では、敬語の使い方や好感を持た
れる表現法を学びました。

ひとつおりの学んだあとに、トレーニングシートを使っ
て、好ましい接遇表現に直す言葉遣いのトレーニング
をしました。

最後に、駐車場、駐輪場、家事援助の3班に分かれ
て、お客様とのやり取りを実践学習しました。

2回目の研修会は、3月15日(月)に会員17名が出席
して開かれました。

広報委員 宮川 洋

博多区 はかたく

駐輪場1年目就業接客研修会

1月13日(水)午後1時30分から博多市民セン
ターにおいて、公共駐輪場1年目就業接客研修会
が開催されました。

この研修会は、公共駐輪場就業1年目の会員を
対象に接遇のスキルを身につけていただくことを目
的として実施されたもので、キャリアフロントの藏
田純子氏を講師に迎え19名の参加で開催されま
した。



最初にオリエン
テーションがあり、
博多出張所萩原
職員から日程など
の説明のあと、藏
田講師から第一
印象の重要性と

接遇の基本(身だしなみ・あいさつ・表情や態度)な
どについて講義がありました。

次いで、どうしたら利用者に満足していただける

かについて説明があり、話し方や言葉遣いなどに
ついて、実践指導がありました。



引き続き、実践ロールプレイングが行われ、お客
様役と駐輪場の担当者役に分かれて、実例を想定
した受け答えを練習しました。



最後に小山田
副委員長から、
「本日の研修の成
果を各自の現場
に持ち帰り、お客
様が満足いただ
けるよう仕事に役
立ててください」と

の話があったあと、福江専任担当理事の挨拶があ
り研修会を終了しました。

広報委員 白石 寛治

中央区 ちゅうおうく

剪定・手取除草安全・適正就業講習会



2月22日(月)午前9時45分から、「あいれふ」で「剪定・手取除草安全・適正就業講習会」が実施され、剪定

班7名、除草班15名が出席しました。

講習会は午前が剪定班、午後が除草班(公共・民間)に別れて、それぞれ2時間実施されました。

講習会に先立ち、松山委員長から「事故は自然災害を除けば、人間が原因であることが多い。他人のためではなく、自分自身や家族のためにも事故を無くすという覚悟を持ってもらいたい。この講習会でそのことをしっかり身に付けて実行していただきたい」と挨拶がありました。



続いて事務局の清水担当より、令和3年1月時点の事故件数と、発生事故の事例がパワーポイントを使って詳しく紹介されました。



中でも事故件数は、3年前より再び上昇傾向にあり、来年度は何が何でも減少させなければならないとのことでした。

続いて意見交換がなされ、出席者より次のような意見が出されました。

- 下見段階で危険個所を十分に把握しておくこと
- 単独で判断せず、その日の担当者全員で作業手順や危険個所を共有すること
- 脚立など道具類の整理に気を配ること
- 熱中症などにならないように、体調管理に努めること
- 作業しやすく安全な服装、ヘルメットの着用を励行すること

このあと「コンプライアンス(法令順守)」の重要性和、保険会社担当による「保険のはなし」で講習会を終えました。

広報委員 大津 英世

会員紹介



吉田 信幸さん

73歳(博多区)

【入会のきっかけ】

私は長年、市内小学校の教員をしていましたが、席田小学校の校長を最後に定年を迎えました。退職後、義父の家の剪定を手伝っていた時、樹木の剪定に興味を持ち、シルバー人材センターに剪定の仕事があることを知り、平成25年11月に入会しました。

【シルバーでの就業などについて】



入会して2年くらいは、剪定班で就業していましたが、平成28年11月から東平尾公園の大谷広場の維持・管理をしています。

おもな仕事は、環境の整備・遊具の点検・ソリゲレンデの管理などです。

朝、職場に着くといろいろな野鳥のさえずりが迎えてくれます。心が癒されます。公園の中に設置されている大人気の「ソリすべり」では、子ども達の歓喜の声が森の中にこだまします。私も元気をもらっており、こんな素晴らしい環境の中で、仕事をさせていただくことを感謝しています。

コロナ禍のなか、最近は家族で来園される方が多くなりました。広場のまわりにテントを張り家族で団らのひとときを過ごされています。このような光景を目にすると、家族を大切にされている思いが伝わってきます。

【趣味・今後の目標について】

趣味については、魚釣り、カラオケが好きで、コロナ禍の前はずいぶん通いました。また、家庭菜園での野菜の栽培も楽しみのひとつです。

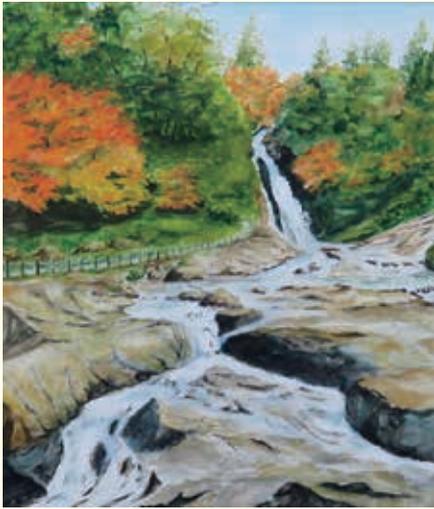
今後の目標は、もう少し(できれば喜寿を迎えるまで)シルバーに勤めさせていただき、その後は、日々、自由気ままに送れたらいいと思っています。

広報委員 白石 寛治

会員のひろば

「会員のひろば」へ沢山のご応募、誠にありがとうございました。
 今回は12月から2月末日までに応募いただいた中から厳正なる審査の結果、
 次の作品を紹介させていただきます。

早良区 西嶋 文城会員



◀作品名:観音の滝(七山村)

コロナ禍、巣籠もりのひととき、
 一人秋空の元、気晴らしで

▶作品名:椿

静かに待つ、必ずや
 楽しい時が!!



南区 高濱 章子会員

● 初晴や船笛空をひろげたり
 ● 大寒の托鉢僧に一礼す
 ● 新春のまなざし優し姫だるま

西区 岡崎 幸雄会員

「建物の今昔」 早良区西新のプラリバ

早良区西新に昭和56年(1981年)「西新エルモール」の名称で
 完成と同時に、「西新岩田屋」が核テナントとして入居し、華々しくオ
 ープンしました。



▶旧プラリバ



◀現在のプラリバ(マンション)は建築中

平成16年(2003年)に西新岩田屋が撤退後は、「西新エル
 モールプラリバ」と名称を変えて新たにオープンしましたが、時
 が変わり、その後建物は解体されました。

令和元年(2019年)に新しく40階建のマンションに併設されて、
 再び商業施設「プラリバ」がオープンしました。

「会員のひろば」への作品を募集しています。

会員の皆さんの「俳句」「川柳」や「絵画」「写真」「手芸品」「おすすめレシピ」等
 の作品を募集します。あなたの作品を「会員のひろば」で紹介してみませんか?採
 用された方には500円分の図書カードまたはクオカードをプレゼントいたします。
 ※応募される方は右記または各出張所にご連絡ください。

申込先

公益社団法人 福岡市シルバー人材センター
 担当者:業務課 白水
 電話番号:092-643-8200

剪定・刈払除草作業の 就業者大募集!



剪定・刈払除草作業の就業希望者を募集します。

剪定・刈払除草作業は、家事援助サービスと並び、一般家庭からのご依頼が多い作業です。高齢化や独居世帯の増加により、年々依頼数は増加していますが、夏場に集中するため、現在はすべての依頼には対応できず、お断りをしている状況です。

あなたも一緒にやってみませんか?

-  庭いじりや樹木・草花が好きな方
-  体力に自信のある方
-  草刈作業に興味がある方 など



一緒に働いていただける方を 大募集いたします。

講習会(剪定・刈払・除草)を開催しておりますので、初心者の方も安心して就業していただけます。お気軽に各出張所へお問い合わせください。



お客様の声

- 遠方在住ですが安心して依頼ができる。今後ともよろしくお願いします。ありがとう。
- 年金暮らしの者には助かります。シルバーさんは安心してお願いできます。
- 人柄・仕事に満足しています。皆様にお会いする日が楽しみです。
- 毎回完璧な仕事に感謝しています。猛暑の中手を抜かずに仕事をこなす姿に頭が下がります。本当にありがとうございました。
- 留守の中での作業となってしまいましたが、帰ってきて驚くほどきれいに作業されていて感謝です。



このたび、竹下駐輪場の会員の皆さんへ定期券利用者の方から、お礼状が届きました。

竹下駐輪場の職員の皆様へ。
いつもお世話になっております。
私はこの駐輪場を利用している定期券利用者の一人です。
寒い中、いつも利用者が安全で使いやすいように気を配ってくださり、ありがとうございます。
朝早くから、自転車を出す時、横で手伝ってくださり、駐輪場をきれいに管理して下さるので、いつも気持ちよく利用できます。皆さんのご親切と温かい配慮に感動しました。
ある本には、「惜しみなく与える人は報われ、他の人を爽やかにする人は自分も爽やかにされる。」とありますが、この言葉とおり他の人を爽やかにしてくださっている職員の皆様も幸せになりますよう願っております。



向かって左から佐伯五吉会員、藤川慶次会員

同駐輪場の佐伯会員に話を聞くと「このような温かいお手紙をいただき、全員、大変喜んでます。これからも利用者の方が満足いただけるよう、頑張りたいと思います」と語られていました。

広報委員 白石 寛治

就業先情報

埋蔵文化財整理室 玄洋文化財展示室様(西区)



就業会員

福岡市では旧玄洋公民館を利用して、西区で発掘された「埋蔵文化財」を展示する「玄洋文化財展示室」を、平成30(2018)年5月20日に開設しました。

玄洋文化財展示室には「福岡市埋蔵文化財センター」(博多区)に保管されていた、西区の西部7校区で見つかった出土品(縄文、弥生時代の土器や石器等)が、約150点展示されています。

当センターでは、令和2年4月から「管理業務委託契約」を市埋蔵文化財課と結びました。

現在は大内リーダーを中心に会員4人で「土日祝」

に交代で案内(就業)しています。

この地域には、先に解散した音楽グループ『嵐』にちなんだ地域案内「嵐散策コース」があり、大内リーダーの話では「嵐5人組(大野智、松本潤、桜井翔、二宮和也、相葉雅紀)からその名にかこつけた神社『櫻井神社、二宮神社、潤神社』を中心に廻る散策者が、当展示室へも多くお見えになっていましたが、コロナ禍により団体での見学者はめっきり減りました」とのことでした。

大内リーダーは、地域の歴史文化について非常に詳しく、地域では「郷土史家」として親しまれておられます。

縄文から弥生にかけての当時の人たちの営みの姿を、発掘された土器や遺物から想像してみませんか?

広報委員 岡崎 幸雄

わが町ぶらり散歩

～管崎宮と
唐津街道・箱崎宿～

77

管崎宮



管崎宮

管崎宮は、延喜21(921)年6月21日に八幡神の託宣があり、穂波郡(現在の飯塚市)大分宮(大分八幡宮)から遷座して、延長元(923)年に造立されました。応神天皇を主祭神として、神功皇后、玉依姫命をお祀りしています。

現在の本殿・拝殿は天文15(1546)年に大内義隆が、伏敵門とも呼ばれる楼門は文禄3(1594)年に小早川隆景が、一の鳥居は慶長14(1609)年に黒田長政が建立しました。いずれも国の重要文化財に指定されています。

正月の「玉取祭(玉せせり)」や秋の「放生会」は、博多の町の季節を代表するお祭りとして親しまれています。

境内には千利休が奉納した石燈籠や亀山上皇尊像奉安殿、パワースポット・湧出石、神苑花庭園、あじさい苑などがあります。

神苑花庭園は、冬ばたん、春ばたん、ユリなど四季折々に咲く花々と、枯山水を楽しめる本格的な回遊式庭園です。

あじさい苑は、境内の西奥に造られた神苑で、6月になると社殿を借景として100品種ほどのあじさいが、色とりどりに咲き競います。



神苑花庭園

箱崎宿

博多から東へ向かう唐津街道は、管崎宮の参道を横切り南北に延びています。

箱崎宿は、管崎宮の門前町として栄えました。武士や町人に限らず旅人は、博多を過ぎて箱崎までは正装で威厳を示し、ここで旅の軽装に着替えて青柳宿をめざします。長い旅を終えて箱崎宿までたどり着いた旅人は、軽装から正装に着替えます。



街道沿いの町屋

もちろん旅の無事とたどり着いた感謝を管崎宮にお祈りしたことと思われれます。宿場内には往時をしのばせる町屋が点在

しています。

箱崎小学校前を北へ5分ほどのところに正虎禅師を祀る車僧観音があります。その角を浜側へ進むと御茶屋跡です。御茶屋は、黒田藩の通称本陣とか大名宿といわれ、参勤交代の諸大名、重臣や幕府の要人などの宿泊、休憩に利用された別邸です。

御茶屋のあったところには、箱崎浜から移転してきた菅原道真を祀る網屋天満宮や箱崎漁師の守護神・恵比須神社と「焼けずの観音」として崇拝される聖観音、明治21(1888)年博多湾で捕獲された鯨の霊を弔うため建てられた鯨塚があります。



旧御茶屋跡之碑

車僧観音から東へ街道を渡った路地奥に管崎宮の末社で、宗像三女神を祀る米山弁財天がありま



「玉取祭」の出発地・玉取恵比須神社

す。街道に戻り、南へ少し歩くと玉取恵比須神社です。正月3日に「玉取祭」が行われます。直径1尺余(約30cm)の木玉を、地元の若者が玉取恵比須神社から管崎宮の拝殿まで、玉を争って奪い合う勇壮な行事です。

管崎宮一の鳥居の馬出側境内角には、唐津街道の名残りをとどめる糟屋郡と那珂郡との郡境の石碑が立っています。

宿場内の長性禅寺、一光寺、勝楽寺は、古い歴史を持つお寺です。

参考文献:箱崎・馬出地区歴史ガイドマップ

広報委員 宮川 洋

STOP! 転倒災害

! 3つの転倒予防



転倒による労働災害は最も多く、**全体の約25%**
 転倒によるケガの**約6割が休業1か月以上**のケガです!!

① 作業場所の整理整頓



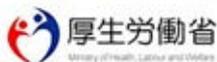
② 作業場所の清掃



③ 毎日の運動



厚生労働省では「STOP! 転倒災害プロジェクト」を推進しています。
 具体的な対策はこちらをチェック!



STOP! 転倒

検索

令和3年度 事故発生状況

傷害事故	26件
賠償事故	26件
自動車事故	10件
合計	62件 (前年同月比+7件) (令和2年4月~令和3年2月)

(令和3年2月現在)

令和3年1月と2月は転倒事故が8件と多発しました。1月8日に雪が降り、路面凍結のため滑って転倒し、手首や腰の骨を骨折された会員さんが5名もいらっしゃいました。

今年度の傷害事故は26件ですが、そのうち18件(約70%)が転倒事故です。消費者庁が出した高齢者の不慮の事故の統計でも近年の事故発生率トップは転倒です。身体能力が低下しバランスを崩せば転倒は免れません。その上、転倒すれば必ずや骨折に繋がり回復まで数か月を

要します。“転ばぬ先の杖”の本来の意味を考えてみましょう。転倒防止の簡単な運動がありますので、日課として取り入れては如何でしょうか。

令和3年度 実績報告

会員数	6,957名
男性	4,266名
女性	2,691名

就業者数	4,213名
就業率	60.6%
事業収入	12億8,215万円

(令和3年2月現在)

互助会年間行事予定

5月 ハイキング

7月 ボウリング大会

10月 まち歩き

1月 芸能大会



ウイルス感染
防止対策のため
中止される
こともあります



インターネットを利用した会員向け情報提供サービス

Smile to Smile

登録料無料
利用料無料

Smile to Smile
サービスとは

- ◆ご自宅のパソコンやスマートフォンから、インターネットの会員専用WEBサイトへアクセスし、「配分金明細」「お知らせ」「求人情報」を確認できるサービスです。
- ◆ご自宅でインターネットに接続できる方はご利用いただけます。

配分金明細が
確認できる!

求人情報が
確認できる!

センターから
お知らせが届く

- ※利用そのものは無料ですが、インターネット接続の通信料は必要です。
- ※配分金明細は利用登録後(当月または翌月)より閲覧可能。(利用日前にさかのぼって表示はされません)
- ※求人情報は採用が決まり次第募集終了となります。

キリトリ線

【利用申込書】 郵送の場合は切り取って送付ください。FAXの場合はそのまま送信ください。
出張所にお持ちいただくことも可能です。

所属出張所	会員番号	会員氏名
出張所		

提出先：公益社団法人福岡市シルバー人材センター業務課
〒812-0044 福岡市博多区千代1丁目25番15号

FAX 092-651-5000
TEL 092-643-8200

令和3年度定時総会のお知らせ

- 日時／令和3年5月31日(月)
14時開会 16時終了予定
- 場所／福岡市民会館
(住所:福岡市中央区天神5丁目1-23)

定時総会では、令和2年度の決算及び事業報告の承認、令和3年度の事業計画及び収支予算の報告が行われます。

なお、議案書や委任状用紙は5月12日(水)以降に順次配布いたします。



交通アクセス

バス利用

JR 博多駅	博多駅前Aのりば BRT(黄色の2連結バス)	約25分	福岡市民会館	徒歩
	博多駅前シティ銀行本店前Fのりば 46番	約25分	市民会館南口	徒歩4分
西鉄福岡天神駅 地下鉄天神駅	ソラリアステージ前2Aのりば BRT(黄色の2連結バス)	約6分	福岡市民会館	徒歩
	ソラリアステージ前2Aのりば 20番・80番・90番	約6分	市民会館南口	徒歩4分

徒歩の方

天神から北方向に徒歩約20分
イオン福岡を通り過ぎて「天神北」交差点を右折。2つ目の交差点「須崎公園前」を渡って左側に案内板がございます。案内板に従ってお越しください。

令和3年度会費の納入について

令和3年度の会費は、会費規程に基づき、定時総会の開催までに納入する必要があります。

令和3年4月1日の時点で会員の方を対象に、下記の日程で会費の口座振替を実施いたします。

口座振替実施日 / 令和3年5月20日(木)

口座振替の登録をされていない方には、「会費納入のお願い」を送付しますので、期日までに納入をお願いいたします。

なお振込の際には、金融機関所定の振込手数料が必要となります。

「ふくおかシルバーだより」

発行元／公益社団法人福岡市シルバー人材センター

◎ご意見やお便りをお待ちしています。

〒812-0044 福岡市博多区千代1丁目25-15
TEL(092)643-8200 FAX(092)651-5000

HP <http://www.fukuoka-sjc.org/> e-mail honbu@fukuoka-sjc.org